

OBSAH DOKUMENTU

1	<u>ÚVODNÍ USTANOVENÍ</u>	1
2	<u>PRO KOHO JE TENTO DOKUMENT URČEN</u>	3
3	<u>POSTAVENÍ SPOLEČNOSTI</u>	3
4	<u>KONTAKTNÍ ÚDAJE</u>	4
5	<u>KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ</u>	4
6	<u>ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ</u>	5
7	<u>ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ</u>	6
8	<u>DOBA ZPRACOVÁNÍ</u>	6
9	<u>POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ</u>	7
10	<u>DALŠÍ ZPRACOVATELE OSOBNÍCH ÚDAJŮ</u>	7
11	<u>POVINNOSTI SUBJETKU ÚDAJŮ</u>	7
12	<u>POUČENÍ O PRÁVECH SUBJETKU ÚDAJŮ</u>	7
13	<u>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</u>	9

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Společnost **Aurum Investments Czech Republic a.s.**, identifikační číslo 09389555, se sídlem Plzeňská 3350/18, 150 00 Praha 5, společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 25558 vedenou u Městského soudu v Praze, vydává tento dokument jako správce osobních údajů za účelem informování subjektů údajů o relevantních informacích souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů a poučení subjektů údajů o jejich právech ve vztahu ke zpracování osobních údajů.

Zpracování osobních údajů se řídí především Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Není-li dále uvedeno jinak a/nebo nevyplývá-li z kontextu něco jiného, mají následující výrazy uvedené dále v tomto dokumentu začínající velkým písmenem tento význam:

„GDPR“

znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;

„Informace“

znamená tyto Informace o zpracování osobních údajů;

**„Kontaktní údaje
Společnosti“**

znamená následující kontaktní údaje, které Společnost zřídila pro kontakt se Zákazníky:

- (a) email: gdpr@auruminvestments.cz;
- (b) telefon [číslo];
- (c) datová schránka [ID-DS];
- (d) korespondenční adresa: Aurum Investments
Czech Republic a.s., SmíchOFF Office, Plzeňská
3350/18, 150 00 Praha 5;

„Kupní smlouva“

znamená kupní smlouvu uzavřenou mezi Společností jako prodejcem a Zákazníkem jako kupujícím ohledně vlastnického práva ke Zboží;

„Návštěvník“

znamená osobu přistupující k Webu, která není přihlášeným Uživatelem;

„Obchod“

znamená online obchod s drahými kovy v sekci „E-Shop“ a v Uživatelském účtu, který je provozovaný na Webu;

„Obchodní partner“

znamená podnikatele, který poskytuje služby Společnosti na základě smluv s výjimkou smluv pracovněprávních;

„Podmínky užívání“

znamená Podmínky užívání www.auruminvestments.cz, které upravují práva a povinnosti Návštěvníků a Uživatelů Webu, které jsou dostupné na Webu;

„Společnost“

znamená **Aurum Investments Czech Republic a.s.**, identifikační číslo 09389555, se sídlem Plzeňská 3350/18, 150 00 Praha 5, společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 25558 vedenou u Městského soudu v Praze;

„Subjekt údajů“

znamená Návštěvníka, Obchodního partnera Uživatele a/nebo Zákazníka;

„Uživatel“

znamená osobu, která má se Společností uzavřenu smlouvu o zřízení a vedení zákaznického účtu ohledně práv a povinností k Uživatelskému účtu

„Uživatelský účet“

znamená uživatelský účet poskytovaný Společností v rámci Webu, který Zákazník užívá na základě

	samostatné smlouvy o zřízení a vedení zákaznického účtu;
„Uživatelský účet“	znamená uživatelský účet poskytovaný Společností v rámci Webu, který Zákazník užívá jako neveřejný pro svou potřebu na základě smlouvy za účelem nákupu zboží Společnosti, odběru novinek a sledování své transakční historie;
„Web“	znamená www.auruminvestments.cz a všechny veřejně přístupné součásti této webové stránky;
„Zákazník“	znamená takovou osobu, která od Společností získává, a to konkrétně a/nebo v obecné rovině, informace o zboží či službách Společnosti za účelem potenciálního uzavření příslušné smlouvy se Společností, případně takovou osobu, která již takovou smlouvu se společností uzavřela;
„Zákon“	znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;

2 PRO KOHO JE TENTO DOKUMENT URČEN

V rámci tohoto dokumentu Společnost poskytuje informace o zpracování a správě osobních údajů pro Subjekty údajů, které Společnost pro účely tohoto dokumentu kategorizuje jako Návštěvníky, Obchodní partnery, Uživatelé a Zákazníky.

Tento dokument výslovně není určen zejména pro zaměstnance a členy orgánů Společnosti a pro účely informování o zpracování osobních údajů návštěvníků webových stránek Argyle IZ.

3 POSTAVENÍ SPOLEČNOSTI

Společnost je v postavení správce osobních údajů tehdy, pokud sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Je-li Společnost správcem, odpovídá za řádné zpracování osobních údajů a dodržování práv Subjektů údajů, resp. právních norem dopadajících na zpracování osobních údajů.

Zpracovává-li Společnost osobní údaje, aniž by byla správcem těchto údajů, je v postavení zpracovatele. V takovém případě se řídí pokyny správce ohledně zpracování a za takové nakládání s osobními údaji pak odpovídá právě tento správce.

4 KONTAKTNÍ ÚDAJE

Společnost je možné ve věcech týkajících se zpracování osobních údajů kontaktovat na Kontaktních údajích Společnosti.

5 KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Následující seznam osobních údajů uvádí ty osobní údaje potenciálních Subjektů údajů, které mohou podléhat zpracování ze strany Společnosti a dalších osob uvedených v tomto dokumentu.

Návštěvník

- Ostatní: *Osobní údaje zpracováváné prostřednictvím cookies v souladu s Podmínkami užívání.*

Obchodní partner

- Identifikační, fakturační údaje a kontaktní údaje: *Název/obchodní firma, adresa sídla, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, emailová adresa. V případě zástupců Obchodních partnerů, kteří jsou právníckými osobami, zpracovává Společnost jméno, příjmení a kontaktní údaje fyzických osob v postavení zástupců Obchodního partnera, to vše v rozsahu, v jakém jsou tímto zástupcem nebo Obchodním partnerem ve prospěch Společnosti poskytnuty.*
- Údaje poskytnuté během plnění smlouvy: *Tato kategorie ze své podstaty nemůže být kompletně specifikována. Lze však předpokládat, že mezi tyto údaje se budou řadit zejména osobní údaje sdělené v rámci emailové či telefonické komunikace.*

Uživatel

- Identifikační a kontaktní údaje: *Jméno a příjmení, telefonní číslo, emailová adresa, bydliště či sídlo, obchodní firma, identifikační číslo, daňové identifikační číslo.*
- Plnění smlouvy: *Zakoupené zboží či sjednané služby, jejich cena, doručovací adresa.*
- Obsah poskytnutých sdělení: *Osobní údaje obsažené v e-mailové komunikaci či v telefonním hovoru. V případě předchozího souhlasu může být telefonický hovor se Zákazníkem zaznamenáván.*
- Ostatní: *Číslo běžného účtu uvedeného v Uživatelském účtu a číslo běžného účtu, z něhož jsou připisovány platby na účet Společnosti. Osobní údaje zpracováváné prostřednictvím cookies v souladu s Podmínkami užívání. Identifikace osoby, která Společnost Uživateli doporučila.*

Zákazník

- Identifikační a kontaktní údaje: *Jméno a příjmení, telefonní číslo, emailová adresa, bydliště či sídlo, obchodní firma, identifikační číslo, daňové identifikační číslo.*
- Plnění smlouvy: *Zakoupené zboží či sjednané služby, jejich cena, doručovací adresa.*
- Obsah poskytnutých sdělení: *Osobní údaje obsažené v e-mailové komunikaci či v telefonním hovoru. V případě předchozího souhlasu může být telefonický hovor se Zákazníkem zaznamenáván.*
- Ostatní: *Číslo běžného účtu, z něhož jsou připsovány platby na účet Společnosti. Identifikace osoby, která Společnost Zákazníkovi doporučila.*

6 ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**Realizace smluvního vztahu a plnění zákonných povinností**

Společnost využívá osobní údaje Subjektů údajů zejména k zajištění možnosti plnit své smluvní povinnosti vůči příslušným Subjektům údajů a zákonné povinnosti z těchto povinností vyplývající. Bez možnosti zpracovávat osobní údaje Subjektu údajů by například nebylo možné řádně plnit povinnosti Společnosti z kupních smluv a smluv o poskytování služeb.

Marketingové využití

Společnost je na základě ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, oprávněna za účelem propagace svých produktů na emailovou adresu či telefonní číslo sdělené Subjektem údajů zasílat obchodní sdělení za účelem propagace vlastních služeb obdobných těm, které již Subjektu údajů (zejména Zákazníkovi) poskytl.

Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje Společnost souhlas Subjektu údajů. Subjekt údajů je však kdykoli oprávněn s tímto zasíláním v souladu se zákonem o některých službách informační společnosti účinně nesouhlasit a/nebo využít jiných práv subjektu údajů daných Zákonem a GDPR, o kterých je v tomto dokumentu pojednáno v článku 11.

Profilování

Osobní údaje Subjektů údajů mohou ze strany Společnosti podléhat profilování prováděnému s využitím automatizovaných prostředků. Takto Společnost profiluje zejména Zákazníky pro účely přímého marketingu a dalšího nabízení služeb, přičemž vychází z dat získaných při plnění smluv uzavřených se Subjekty údajů.

Archivace

V souladu s právními předpisy Společnost zpracovává údaje Subjektů údajů zpracovává po určitou dobu od jejich prvního zpracování, například s ohledem na povinnosti kladené na Společnost v souvislosti se správou daní a jiných povinných plateb. Konkrétní doba zpracování je uvedena v článku 8.

Ochrana oprávněných zájmů

Za účelem ochrany vlastního oprávněného zájmu Společnost zpracovává údaje Subjektů údajů zpracovává po určitou dobu od jejich prvního zpracování, například za účelem umožnění efektivní procesní obrany vůči případným tvrzeným pohledávkám Subjektů údajů či prokázání určitého skutkového stavu. Konkrétní doba zpracování je uvedena v článku 8.

7 ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost získává osobní údaje Subjektů údajů na základě jejich předložení ze strany Subjektů údajů, zejména v rámci smluvní dokumentace a listin se smluvní dokumentací souvisejících a dále na základě komunikace činěné před a během jednání o uzavření smlouvy či během jejího plnění. Dále Společnost získává osobní údaje prostřednictvím cookies v souladu s Podmínkami užívání.

8 DOBA ZPRACOVÁNÍ

Jednotlivé kategorie osobních údajů jsou s ohledem na účel jejich zpracování zpracovávány Společností po různou dobu. Není-li pro délku zpracování určující souhlas udělený Subjektem údajů, řídí se její délka vždy zákonem, a to buďto přímo, nebo odvozeně.

Přímo ze zákona vyplývá délka doby zpracování tam, kde zákon stanoví, jak dlouho mají být listiny či jiná dokumentace archivovány, typicky se jedná o právní regulaci vedení účetnictví.

Společnost považuje délku doby zpracování za odvozenou od zákona tehdy, pokud ji opírá o svůj oprávněný zájem k zadržení osobních údajů. Takto zejména Společnost zpracovává osobní údaje, které mohou v budoucnu sloužit například jeho procesní obraně při domáhání se nároků ze strany Subjektů údajů, nebo naopak domáhání se plnění po Subjektech údajů.

Konkrétně zpracovává Společnost osobní údaje za účelem:

- (a) realizace smluvního vztahu po dobu (i) tří (3) let ode dne skončení příslušného vztahu nebo (ii) do uplynutí promlčecí doby, zejména tam, kde je smluvně upravena na dobu delší než zákonnou;
- (b) k plnění zákonných povinností a k archivaci, po dobu uvedenou v příslušných právních předpisech, zejména v daňových a účetních předpisech;

- (c) naplňování podstaty cookies, a to po dobu uvedenou v Podmínkách užívání.

9 Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Společnost nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů.

10 Další zpracovatelé osobních údajů

Některé z osobních údajů zpracovávaných Společností mohou být v minimálním nutném rozsahu předávány třetím osobám k jejich dalšímu zpracování, zejména právníkům a fyzickým osobám, státním orgánům a veřejným institucím, pokud je to nezbytné pro dodržování právních povinností (včetně povinnosti vést řádně účetnictví Společnosti) nebo plnění smluv či ochranu práv a oprávněných zájmů Společnosti (např. týkajících se práv vyplývajících ze smlouvy, práv na náhradu škody, apod.). Mezi tyto další osoby mohou patřit například přepravci zboží, poskytovatelé software, účetní a daňové kanceláře, advokátní kanceláře, personální agentury, poradenské společnosti, auditoři atd.

Některé údaje je Společnost oprávněna předávat jejich dalším zpracovatelům na základě dílčího výslovného souhlasu Subjektu údajů.

Uživatel, který při registraci Uživatelského účtu vyplní číslo Obchodního partnera, který mu Společnost doporučil, dává svůj souhlas s předáním osobních údajů v nezbytném rozsahu k ochraně oprávněných zájmů tohoto Obchodního partnera.

Seznam potenciálních zpracovatelů je přílohou tohoto dokumentu.

Společnost odpovídá za způsob, jakým další zpracovatelé osobních údajů s těmito údaji nakládají.

11 Povinnosti Subjektu údajů

Subjekt údajů je povinen osobní údaje uvádět pravdivě, přesně a úplně. Změny osobních údajů je povinen neprodleně ohlásit Společnosti.

12 POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ

Právo na přístup

Subjekt údajů má právo požadovat potvrzení o tom, zda Společnost zpracovává jeho osobní údaje, a je-li tomu tak, získat kopii těchto údajů a informace vyplývající z čl. 15 GDPR. Je-li takových osobních údajů velké množství, může Společnost požádat Subjekt údajů o konkretizaci okruhu osobních údajů, o jejichž kopii žádá.

Právo na opravu

V souladu se zásadou přesnosti vyjádřenou v GDPR je povinností a zájmem Společnosti udržovat spravované osobní údaje aktuální. Subjektům údajů proto náleží právo žádat opravu osobních údajů a současně povinnost změnu osobních údajů Společnosti nahlásit.

Právo na výmaz

Za podmínek čl. 17 GDPR může Subjekt údajů požadovat výmaz takových osobních údajů, k jejichž zpracování neplyne Společnosti oprávněný zájem ani jiný zákonný důvod či důvod dle GDPR. Osobní údaje Subjektu údajů Společnost nevymaže zejména tehdy, jsou-li potřebné pro prokazování, uplatňování anebo obhajování jejich právních nároků. V ostatních případech může Subjekt údajů odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a žádat jejich výmaz.

Právo na omezení zpracovávání

Za podmínek čl. 18 GDPR může Subjekt údajů požadovat, aby Společnost omezila zpracování osobních údajů Subjektu údajů. Takto může toto právo uplatnit Subjekt údajů, který namítá nesprávnost zpracovávaných údajů nebo je-li zpracování nezákonné, avšak Subjekt údajů nežádá výmaz osobních údajů pro účely uplatnění svých práv. Společnost je oprávněna ve zpracování pokračovat, existují-li důvody pro prokazování, uplatňování anebo obhajování jejich právních nároků, nebo pro plnění jeho zákonných povinností.

Právo na přenositelnost

Tehdy, je-li zpracování (i) založeno na souhlasu Subjektu údajů anebo prováděné za účelem plnění uzavřené smlouvy a zároveň (ii) prováděné automatizovanými prostředky, má Subjekt údajů právo na vydání osobních údajů v běžně používaném strojově čitelném formátu. Na základě žádosti Subjektu údajů a při rozumně požadovatelných nárocích na proveditelnost přenese Společnost údaje přímo k jinému správci.

Právo vznést námitku vůči zpracování

Při zpracování osobních údajů z důvodu (i) plnění úlohy realizované ve veřejném zájmu, (ii) při výkonu veřejné moci svěřené Společnosti nebo (iii) na základě oprávněného zájmu Společnosti nebo třetí strany, má Subjekt údajů právo vznést námitku vůči tomuto zpracování. Na základě námítky Společnost přestane zpracovávat osobní údaje až do prokázání oprávněných důvodů ke zpracování na straně Společnosti, které proporcionálně převládou nad zájmy, právy a svobodami Subjektu údajů, v opačném případě osobní údaje buďto (i) vymaže, nebo (ii) omezí jejich zpracování tak, že nadále nebudou zpracovávány za tímto účelem.

Právo podat stížnost

Subjekt údajů má právo pro domnění, že Společnost jako správce osobních údajů porušuje své povinnosti nebo práva Subjektu údajů stanovené právními normami, požádat správce o vysvětlení, požadovat odstranění protiprávního stavu anebo podat stížnost na některý z příslušných dozorových orgánů, zejména v členském státě svého trvalého pobytu, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení. Pro území České republiky je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem: Plk. Sochora 27, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, web: www.uoou.cz, tel.: +420 234 665 111.

Právo odvolat souhlas

Je-li zpracovávání osobních údajů založeno na souhlasu, může Subjekt údajů souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na již provedené zpracování. Pokud bude spět Společnosti jiný právní důvod ke zpracování příslušných osobních údajů, zejména oprávněný zájem, bude Společnost oprávněně zpracovávat osobní údaje Subjektu údajů i po odvolání souhlasu.

13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Změny Informací. Společnost si vyhrazuje právo měnit znění těchto Informací s účinky do budoucna.

Účinnost Informací. Tato verze Informací je účinná ode dne **DD.MM.RRRR**.

Aurum Investments Czech Republic a.s.

Denisa Píchová, člen představenstva

V Praze dne **DD.MM.RRRR**.