

OBSAH DOKUMENTU

1	<u>ÚVODNÍ USTANOVENÍ</u>	1
2	<u>PROHLÁŠENÍ O REGULACI</u>	3
3	<u>UPOZORNĚNÍ NA VOLATILITU HODNOTY ZBOŽÍ</u>	3
4	<u>UŽIVATELSKÝ ÚČET</u>	3
5	<u>ZAKÁZANÉ ZPŮSOBY UŽITÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU</u>	5
6	<u>NÁKUPY V UŽIVATELSKÉM ÚČTU</u>	6
7	<u>INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ</u>	6
8	<u>OSTATNÍ POUČENÍ ADRESOVANÁ SPOTŘEBITELŮM</u>	7
9	<u>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</u>	7

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky uživatelského účtu na webových stránkách www.auruminvestments.cz jsou vydávány společností **Aurum Investments Czech Republic a.s.**, identifikační číslo 09389555, se sídlem Plzeňská 3350/18, 150 00 Praha 5, společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 25558 vedenou u Městského soudu v Praze.
- 1.2 Není-li dále uvedeno jinak a/nebo nevyplývá-li z kontextu něco jiného, mají následující výrazy uvedené dále v těle těchto všeobecných obchodních podmínek začínající velkým písmenem tento význam:

„GDPR“	znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;
„Informace o zpracování osobních údajů“	znamená informační dokument pro Uživatele, který popisuje pravidla, za nichž probíhá zpracování osobních údajů Zákazníků, zejména v souladu s GDPR;
„Kontaktní údaje Společnosti“	znamená následující kontaktní údaje, které Společnost zřídila pro kontakt se Zákazníky: (a) email: podpora@auruminvestments.cz ; (b) telefon [číslo]; (c) datová schránka [ID-DS]; (d) korespondenční adresa: Aurum Investments Czech Republic a.s., SmíchOFF Office, Plzeňská 3350/18, 150 00 Praha 5;

„Kupní smlouva“	znamená kupní smlouvu uzavíranou ohledně zboží nabízeného Společností v e-shopu, která se řídí pravidly uvedenými výslovně v této kupní smlouvě a dále Všeobecnými obchodními podmínkami nákupu drahých kovů vydávanými Společností;
„Smlouva“	znamená smlouvu o zřízení a vedení zákaznického účtu uzavřenou mezi Společností jako poskytovatelem a Uživatelem jako uživatelem ohledně práv a povinností k Uživatelskému účtu;
„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů;
„Obchod“	znamená online obchod s drahými kovy v sekci „E-Shop“ a v Uživatelském účtu, který je provozovaný na Webu;
„Společnost“	znamená Aurum Investments Czech Republic a.s. , identifikační číslo 09389555, se sídlem Plzeňská 3350/18, 150 00 Praha 5, společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 25558 vedenou u Městského soudu v Praze;
„Spotřebitel“	znamená každého Uživatele, který je fyzickou osobou a který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se Společností;
„Uživatelský účet“	znamená uživatelský účet poskytovaný Společností v rámci Webu, který Zákazník užívá jako neveřejný pro svou potřebu na základě Smlouvy za účelem nákupu Zboží, odběru novinek a sledování své transakční historie;
„VOP“	znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky uživatelského účtu vydávané Společností k úpravě práv a povinností mezi Zákazníkem a Společností vyplývajících z uzavření Smlouvy;
„Web“	znamená www.auruminvestments.cz a všechny veřejně přístupné součásti této webové stránky;
„Zákaznická zóna“	znamená prostředí v rámci Uživatelského účtu, které je dostupné pouze Uživateli, a to po přihlášení;
„Uživatel“	znamená uživatele Uživatelského účtu podle Smlouvy;

„Zboží“ znamená zboží prodávané v Obchodě, které je vyjmenováno ve Všeobecných obchodních podmínkách pro nákup drahých kovů;

- 1.3 Provozovatelem Webu je Společnost, která současně provozuje na Webu, mimo jiné, Obchod a Uživatelské účty.
- 1.4 **Vztah VOP a Smlouvy.** Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti vyplývající z uzavření Smlouvy Společnosti na straně jedné a Uživateli na straně druhé, a to za rozeznání zvláštních výsad a výhod poskytovaných Spotřebitelům. Práva a povinnosti upravené ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 1.5 **Právní úprava.** Práva a povinnosti neupravená ve Smlouvě či ve VOP se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky, zejména Občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.6 **Zákaznická podpora.** Uživatelé jsou oprávněni obracet se na Společnost prostřednictvím Kontaktních údajů Společnosti a/nebo jiných kontaktních údajů uvedených na Webu za tímto účelem. Společnost bude na zaslaná sdělení reagovat zásadně v provozní době, a to v **pracovní dny mezi 9:00 a 15:00 hod.**

2 PROHLÁŠENÍ O REGULACI

Společnost výslovně poučuje všechny Uživatele o skutečnosti, že podnikatelská činnost Společnosti spočívající v uzavírání kupních smluv ohledně Zboží není poskytováním investičních či finančních služeb a nespadá pod regulaci kapitálových trhů či bankovníctví, ani pod dohled, dozor či rozhodovací pravomoc České národní banky či finančního arbitra. Tímto není dotčena skutečnost, že nad činností Společnosti provádí kontrolu a dozor orgány veřejné moci České republiky, zejména Česká obchodní inspekce, Úřad pro ochranu osobních údajů, živnostenské úřady a finanční úřady.

3 UPOZORNĚNÍ NA VOLATILITU HODNOTY ZBOŽÍ

Společnost dále Uživatele výslovně upozorňuje, že Zboží je předmětem, jehož hodnota v čase může růst, ale také klesat. Jakýkoliv zisk, ani návratnost kupní ceny Zboží při jeho dalším prodeji není zaručena. Historické trendy hodnoty Zboží nejsou indikátorem, ani zárukou budoucího vývoje hodnoty Zboží. Uvádí-li Společnost na Webu, včetně v rámci Uživatelského účtu, data o historické výkonnosti Zboží, neposkytuje záruku za jejich aktuálnost, ani úplnost. Společnost Uživatelům výslovně sděluje, aby Zboží nakupovali pouze s využitím takové části jejich majetku, která výrazně neohroží jejich životní úroveň pro případ úplné ztráty hodnoty Zboží.

4 UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1 **Bezplatnost.** Společnost poskytuje Uživateli jeho Uživatelský účet bezplatně, ledaže je v těchto VOP nebo v jiné smlouvě mezi Uživatelem a Společností uvedeno jinak.

- 4.2 **Registrace.** Uživatelský účet si Uživatel zřizuje dobrovolnou registrací na příslušné stránce na Webu. Uživatel si může zřídit jeden nebo více Uživatelských účtů. Při registraci Uživatel zadává alespoň následující údaje:
- 4.2.1 Emailovou adresu;
 - 4.2.2 telefonní číslo;
 - 4.2.3 jméno a příjmení;
 - 4.2.4 **heslo**.
- 4.3 **Průběh registrace.** Registrace, tedy uzavření Smlouvy, probíhá v následujících krocích:
- 4.3.1 Uživatel si na Webu rozklikne stránku „**registrace**“.
 - 4.3.2 Na stránce „**registrace**“ Uživatel vyplní požadované údaje.
 - 4.3.3 za předpokladu zakliknutí povinných check-boxů souhlasu s těmito VOP a seznámení se s Informacemi o zpracování osobních údajů může Uživatel stisknout tlačítko „**Registrovat**“; před stiskem tohoto tlačítka může Zákazník zakliknout také jiné nepovinné check-boxy nacházející se na stránce „**Registrace do klientské zóny**“;
 - 4.3.4 **stiskem tlačítka „Registrovat“ je Smlouva uzavřena**, ledaže obsahuje odchylku; při registraci není Uživateli umožněna kontrola zadaných údajů.
- 4.4 **Hesla.** Uživatel může ke svému Uživatelskému účtu zadat pouze takové přístupové heslo, které splňuje následující požadavky:
- 4.4.1 Obsahuje alespoň **osm (8)** znaků;
 - 4.4.2 obsahuje alespoň **jednu (1)** číslici a alespoň **jedno (1)** velké písmeno.
- 4.5 **Změna přístupových a ostatních údajů.** Uživatel je oprávněn kdykoliv změnit své heslo; uživatelské jméno zvolené při registraci je neměnné. Ostatní údaje zadané v Uživatelském účtu je Uživatel oprávněn kdykoliv měnit; **při změně zadaného emailu a/nebo čísla bankovního účtu se však vyžaduje ověření prostřednictvím ověřovací SMS a při změně zadaného telefonního čísla se vyžaduje ověření prostřednictvím ověřovacího emailu.**
- 4.6 **Obnovení přístupu k Uživatelskému účtu.** Nebude-li Uživatel schopen přistoupit ke svému Uživatelskému účtu z důvodu problémů s přihlašovacími údaji či možnostmi verifikace Uživatele, umožní mu Společnost obnovení přístupu k Uživatelskému účtu následujícími způsoby:
- 4.6.1 **Obnovení přístupu online.** Uživatel může přímo na Webu prostřednictvím příslušných nástrojů, zejména na stránkách „**Registrace**“ a „**Přihlášení**“, provést volbu obnovení přístupu při zapomenutí hesla. V takovém případě na příslušné stránce Web požádá Uživatele o uvedení emailu, ohledně kterého je jeho registrace provedena. Na tento email bude následně zaslán odkaz k obnovení hesla k Uživatelskému účtu. Zadání nového hesla po obnovení účtu je možné pouze po zadání kódu z SMS, která bude v rámci procesu obnovy hesla Uživateli odeslána na telefonní číslo uvedené v Uživatelském účtu.

- 4.6.2 **Osobní obnovení přístupu.** Uživatel může, zejména není-li možné dosáhnout obnovení přístupu k Uživatelskému účtu podle odst. 4.6.1, kontaktovat Společnost na Kontaktních údajích Společnosti. V takovém případě Společnost zpravidla obnoví přihlašovací údaje k Uživatelskému účtu až po prokázání totožnosti a ověření, že totožnost žadatele o obnovení přístupu k Uživatelskému účtu odpovídá údajům zadaným v Uživatelském účtu. Společnost nenese žádnou odpovědnost vyplývající z toho, že údaje zadané v Uživatelském účtu nebyly zadány pravdivě a z tohoto důvodu nebude možné obnovení přístupu k Uživatelskému účtu provést.
- 4.7 **Výhrada práv duševního vlastnictví.** Společnost neposkytuje Uživateli žádnou licenci k právům duševního vlastnictví, které je součástí Webu či Uživatelského účtu, ledaže je ve Smlouvě, těchto VOP či v jiné smlouvě mezi Uživatelem a Společností uvedeno jinak.
- 4.8 **Deaktivace Uživatelského účtu.** Uživatel je oprávněn svůj účet kdykoliv deaktivovat. Při deaktivaci je Uživatel povinen potvrdit své rozhodnutí zadáním kódu z SMS, který mu bude v procesu deaktivace Uživatelského účtu zaslán na telefonní číslo uvedené v údajích o Uživatelském účtu. Účet může Uživatel deaktivovat také na základě osobně podané žádosti obdobným postupem jako postupem zadaným v odst. 4.6.2 výše.

5 ZAKÁZANÉ ZPŮSOBY UŽITÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

- 5.1 **Základní pravidla užití.** Uživatel je kromě dodržování těchto Podmínek povinen užívat Web a/nebo Uživatelský účet v dobré víře, v souladu se všemi právními předpisy dopadajícími na užití Webu, stejně jako v souladu s dobrými mravy, a to vše tak, aby nedocházelo ke škodě Společnosti a/nebo k poškození jejího dobrého jména
- 5.2 **Zakázaná dispozice.** Uživatel není oprávněn s Webem a/nebo Uživatelským účtem nakládat následujícím demonstrativním výčtem způsobů a může vždy způsobit Společnosti škodu tehdy, pokud:
- 5.2.1 Se bude pokoušet získat neoprávněný přístup do těch částí Webu či jeho architektury, k nimž pro jeho přístup neexistuje spravedlivý důvod;
 - 5.2.2 bude vyvíjet aktivity k tomu, aby byl přístup k Webu zamezen jiným uživatelům a/nebo Společnosti (zejména DDoS útoky);
 - 5.2.3 se bude pokoušet překonat zabezpečení Webu nebo přimět Web či Uživatelský účet k chování, které pro Web a/nebo Uživatelský účet není standardní a/nebo není v souladu s rozumným zájmem Společnosti;
 - 5.2.4 bude využívat k přístupu k Webu skripty či roboty, jejichž užití není pro průměrného Uživatele obvyklé;
 - 5.2.5 si vytvoří falešnou identitu, prostřednictvím níž se pokusí obstarat si přístup k Uživatelskému účtu, který nebyl zřízen pro jeho osobu;
 - 5.2.6 bude posílat nevyžádaná či falešná sdělení na emailové adresy vedené na doméně Webu;

- 5.2.7 bude na Webu vytvářet jakékoliv sdělení, materiály či podklady v rozporu s právními předpisy České republiky;
- 5.2.8 bude Web užívat nikoliv v dobré víře;
- 5.2.9 umožní jiné osobě použít Uživatelský účet; v takovém případě za jednání takové osoby odpovídá tak, jako by jednal sám a pro případ, že by nesení takové odpovědnosti bylo v rozporu s právními předpisy, Uživatel prohlašuje, že jako ručitel uspokojí jakékoliv pohledávky Společnosti vůči osobě, která se prostřednictvím Uživatelského účtu zavázala splnit Společnosti peněžitou povinnost a se splněním této povinnosti je v prodlení, a to na první výzvu Společnosti, přičemž Společnost takto ručení Uživatele přijímá.

6 NÁKUPY V UŽIVATELSKÉM ÚČTU

- 6.1 Uživatel je oprávněn používat Uživatelský účet k provádění nákupů v Obchodě, a to jako formou okamžitého nákupu, tak zálohovaného nákupu zboží.
- 6.2 **Dodatečné údaje Uživatele.** Společnost umožní provedení nákupu v Obchodě z Uživatelského účtu pouze tehdy, pokud bude v Uživatelském účtu či v průběhu uzavírání příslušné kupní smlouvy Uživatelem zadáno:
 - 6.2.1 jeho bydliště či sídlo;
 - 6.2.2 číslo běžného účtu k případnému vracení peněžních prostředků;
 - 6.2.3 identifikační číslo (uzavírá-li Smlouvu jako podnikatel);
 - 6.2.4 daňové identifikační číslo (uzavírá-li Smlouvu jako podnikatel a je-li plátcem DPH).
- 6.3 **Vedení přehledového účtu.** Společnost vede Uživateli přehledový účet, na němž eviduje zejména:
 - 6.3.1 Uzavřené Kupní smlouvy, a to jak ty uzavřené v minulosti a zcela splněné, tak ty, které zatím nenabýly účinnosti;
 - 6.3.2 provedené úhrady Uživatele;
 - 6.3.3 započtení úhrad na příslušné Kupní smlouvy s odloženou účinností; a
 - 6.3.4 získané výhody a/nebo bonusy a historii jejich čerpání.

7 INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Společnost zpracovává osobní údaje subjektů údajů v souladu se všemi relevantními právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.
- 7.2 Společnost dbá o to, aby osobní údaje byly zabezpečeny za využití technologií a postupů, které zajistí ochranu osobních údajů před neoprávněným zpřístupněním, změnou, odstraněním či jiným neoprávněným zpracováním, a současně tak, aby subjekt údajů mohl využít všechna svá práva.

- 7.3 Společnost podrobně popisuje zpracování osobních údajů Uživatelů v Informacích o zpracování osobních údajů.

8 OSTATNÍ POUČENÍ ADRESOVANÁ SPOTŘEBITELŮM

- 8.1 **Sdělení před uzavřením smlouvy podle § 1820 občanského zákoníku.** V souladu s pravidly stanovenými v § 1820 Občanského zákoníku poučuje Společnost před uzavřením Smlouvy Spotřebitele o skutečnostech, které nejsou uvedeny jinde v těchto VOP, následovně:

8.1.1 **Jazyk smlouvy.** Smlouvu lze uzavřít výlučně v českém jazyce.

8.1.2 **Mimosoudní řešení sporů.** V případě, že dojde mezi Společností a Spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z Kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo se Společností vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Společnosti poprvé. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

- 8.2 **Uložení smlouvy.** Společnost ukládá uzavřené Smlouvy po dobu, kdy je Uživatelský účet aktivní, a dále po dobu **čtyř (4)** let ode dne deaktivace Uživatelského účtu. Společnost na žádost Spotřebitele umožní Spotřebiteli přístup k příslušné Smlouvě mezi Společností a tímto Spotřebitelem.

- 8.3 **Kodexy chování.** Pro Společnost nejsou závazné, ani dobrovolně nedodrжуje, žádné kodexy chování. V případě, že na Společnost takové kodexy začnou v budoucnu dopadat a/nebo je začne Společnost dodržovat, uvede na tomto místě jejich výčet a odkáže na jejich elektronické zdroje.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 **Změny VOP.** Společnost si vyhrazuje právo měnit znění těchto VOP s účinky do budoucna pro právní poměry mezi Společností a Uživateli. Je-li taková změna objektivně v neprospěch Uživatele, má Uživatel právo ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne oznámení nového znění VOP od Smlouvy odstoupit; v takovém případě se nově vyhlášené znění VOP na Uživatele nikdy nebude vztahovat. Za změnu VOP v neprospěch Uživatele nelze považovat (i) pouhé zpřesnění textace VOP či změnu textace VOP bez dopadu na práva a povinnosti Uživatele, (ii) změnu Kontaktních údajů Společnosti
- 9.2 **Rozhodné právo.** Smlouva a tyto VOP se řídí právem České republiky. Za těchto podmínek se tímto právním řádem řídí též veškeré nároky vyplývající ze Smlouvy nebo z jejího porušení, ať již zakotvené Smlouvou či rozeznané zvoleným právem.

- 9.3 **Sudiště.** K řešení sporů vyplývajících ze Smlouvy jsou příslušné obecné soudy České republiky. Tím není dotčeno právo Spotřebitele na mimosoudní řešení sporů v souladu s čl. 8.1.2 těchto VOP.
- 9.4 **Účinnost VOP.** Tato verze VOP je účinná ode dne **DD.MM.RRRR**.

Aurum Investments Czech Republic a.s.

Denisa Píchová, člen představenstva

V Praze dne **DD.MM.RRRR**.